



## Szanowny Konsumentcie,

Poniżej znajdują się najważniejsze informacje dotyczące naszego sklepu internetowego.

Dziękujemy za dokonanie zakupów i zapraszamy ponownie!

<b>Dane sprzedawcy:</b>	OGONEK Milena Wojtyś-Gajda, Bartosz Gajda Spółka Cywilna (adres prowadzenia działalności i adres do korespondencji: ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa), NIP 5222875411, REGON 141291985, adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:sklep@ogonek.waw.pl">sklep@ogonek.waw.pl</a> , tel. 22 664 66 88
<b>Sklep internetowy</b>	sklep.ogonek.waw.pl
<b>Regulamin sklepu internetowego</b>	<a href="http://sklep.ogonek.waw.pl/regulamin.html">http://sklep.ogonek.waw.pl/regulamin.html</a>
<b>Istotne właściwości Produktu</b>	Informacje dotyczące istotnych właściwości produktu określone są na produkcie, są trwale z nim połączone lub zawarte są w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu.
<b>Cena produktu</b>	Cena produktu określona jest w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu. Cena ta zawiera podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki. Cena Produktu nie zawiera jednak kosztów przesyłki i płatności, które jeżeli występują są wskazywane osobno w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu.
<b>Zasady zapłaty ceny</b>	Wybrany przez Klienta sposób zapłaty ceny jest wskazany w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu. <b>Sprzedawca udostępnia Klientowi do wyboru następujące sposoby płatności:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.</li><li>• Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.</li><li>• Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayU.pl (spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu)</li></ul> Informacje dot. rachunku bankowego Sprzedawcy: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bank: Alior Bank S.A.</li><li>• Numer rachunku: 25 2490 0005 0000 4600 2451 5077.</li></ul>
<b>Koszt oraz termin i sposób dostawy produktu</b>	<b>Koszty dostawy:</b> Ewentualny koszt dostawy produktu do klienta jest wskazany w załączonym do przesyłki dowodzie zakupu. Koszty dostawy są wskazywane także w trakcie składania zamówienia i na stronie sklepu internetowego w zakładce „Koszty dostawy”. <b>Termin dostawy:</b> Termin dostawy produktu do klienta wynosi do 8 dni roboczych, chyba że w opisie danego produktu lub w umowie sprzedaży podano krótszy termin. Czas ten należy liczyć w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"><li>• W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności przelewem lub płatności elektroniczne – od dnia uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego sprzedawcy.</li><li>• W przypadku wyboru przez klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia umowy sprzedaży.</li></ul> <b>Dostępne sposoby dostawy:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Przesyłka pocztowa; przesyłka pocztowa pobraniowa</li><li>• Przesyłka kurierska; przesyłka kurierska pobraniowa.</li><li>• Odbiór osobisty pod adresem: ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–22:00, w soboty i niedziele w godzinach 8:00–15:00 (z wyłączeniem świąt).</li></ul>
<b>Prawo odstąpienia od umowy</b>	Klient będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać e-mailem na adres <a href="mailto:sklep@ogonek.waw.pl">sklep@ogonek.waw.pl</a> lub pocztą na adres: ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi między innymi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

<b>Termin, w jakim oferta lub informacja o cenie mają charakter wiążący</b>	Cena produktu uwidocznioma na stronie sklepu internetowego sprzedawcy jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez klienta zamówienia.
<b>Minimalny okres na jaki może być zawarta umowa o świadczenie ciągłe lub okresowe</b>	<i>Nie dotyczy umów sprzedaży produktu.</i>
<b>Miejsce i sposób składania reklamacji z tytułu niezgodności produktu z umową sprzedaży</b>	<p><b>Miejsce i sposób składania reklamacji:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisemnie na adres: ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa.</li> <li>• Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@ogonek.waw.pl</li> </ul> <p>Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z umową:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.</li> <li>• Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres lub w inny podany przez Klienta sposób.</li> <li>• W przypadku Produktów objętych również gwarancją Sprzedawca informuje, iż gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności Produktu z umową.</li> </ul>
<b>Prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie ciągłe lub okresowe zawartej na czas nieoznaczony.</b>	<p><i>Nie dotyczy umowy sprzedaży Produktu.</i></p> <p><i>Jeżeli czas trwania umowy o świadczenie ciągłe lub okresowe nie jest oznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem terminu miesięcznego, chyba że strony zastrzegły krótszy termin wypowiedzenia.</i></p>