

INFORMACJE DLA KONSUMENTÓW DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas – **Spółkę Cywilną OGONEK, Milena-Wojtyś-Gajda, Paweł Kowalczyk**, z siedzibą w Warszawie, 01-318, ul. Klemensiewicza 7, telefon: 22 664 66 88, e-mail: sklep@ogonek.waw.pl – o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z zamieszczonego niżej wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy **zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności**, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku **nie później niż 14 dni** od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: **OGONEK, Lecznica Weterynaryjna, ul. Krępowieckiego 10 lok U-14, 01-456 Warszawa**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. **Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.**

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Wyłączenia prawa do odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi między innymi w odniesieniu do umów w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

FORMULARZ OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU KONSUMENTA OD UMOWY

	Sprzedający/Adresat:	Adres do korespondencji i wysyłki rzeczy:
	OGONEK Milena Wojtyś-Gajda, Paweł Kowalczyk S.C. ul. Klemensiewicza 7, 01-318 Warszawa, NIP: 5222875411, REGON 141291985, telefon: 22 664 66 88, e-mail: sklep@ogonek.waw.pl	OGONEK Lecznica Weterynaryjna ul. Krępowieckiego 10 lok. U-14, 01-456 Warszawa.
Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:		
Nazwy i ilości zwracanych produktów		
Data odbioru produktów	Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	Adres konsumenta(-ów)
Droga zwrotu płatności:		Numer rachunku bankowego:
<input type="checkbox"/> taka sama drogą jaka została użyta w transakcji <input type="checkbox"/> na wskazany rachunek bankowy		
Data	Podpis konsumenta(-ów)**	

* Niepotrzebne skreślić

** Wymagane jeżeli formularz jest przesyłany jest w wersji papierowej